



Felmottagning / Felavhjälpning

Effektiv felavhjälpning dygnet runt

Med Infranords tjänst för felavhjälpning kan du ägna dig åt din kärnverksamhet i lugn och ro. Om något fel skulle uppstå på spåranläggningen kontaktar du bara vårt kundcenter så ser de till att felet åtgärdas – oavsett tidpunkt.

Att äga och hålla en spåranläggning i trim är en mycket tidskrävande och komplex uppgift. I egenskap av Nordens ledande järnvägsentreprenör vore det därför en ära för oss att sköta felavhjälpningen på din anläggning.

Ta del av Infranords samlade kompetens och resurser

Vår felavhjälpningstjänst ger dig tillgång till Infranords samlade kompetens inom hela spårområdet. Vi har gedigen kunskap om samtliga infrastrukturrelaterade situationer som kan uppstå: från signalfel och spårtekniska problem till elfel.

Du behöver aldrig lägga tid på att samordna insatserna med hjälp av flera olika entreprenörer. Vår felavhjälpning innebär en helhetslösning där vi löser allt och där vi känner oss hemma inom samtliga teknikgrenar.

Ett kundcenter – en kontakt

Om fel uppstår behöver du bara ringa ett enda nummer för att omedelbart få tillgång till den kompetens som krävs. Vårt kundcenter har jour dygnet runt, året om och ombesörjer allt som behövs för att få problemet löst på snabbast möjliga sätt. Vi är alltid tillgängliga och har kompetenta medarbetare i beredskap som kan vara på plats på din anläggning inom överrenskommen tid. Geografiskt spridda spåranläggningar är inget hinder. Vi finns i stort sett över hela landet.

Gedigen maskinpark

Infranord har all den utrustning som krävs för att åtgärda fel – vad det än må vara. Vår maskinpark är omfattande och innehåller en rad specialmaskiner som gör felavhjälpningsprocessen effektiv utan onödiga väntetider.

Vad kostar det?

Efter en noggrann genomgång av din spåranläggning skraddarsyr vi tjänsten efter dina behov och önskemål. I regel upprättas ett avtal där ni betalar ett årsvärde samt ett styckepreis per avhjälp fel.



” Två faktorer var direkt avgörande när vi bestämde oss för att anlita Infranord som entreprenör vid felavhjälpning: det dygnet-runt-öppna kundcentret och Infranords bredd. Kombinationen är ovärderlig för våra kunder. Oavsett om ett fel uppstår på en anläggning i Luleå eller i Helsingborg, räcker det att ringa ett enda nummer för att få hjälp omgående. Infranord har både kunskapen och resurserna för att lösa allt från stora spårbyten till mindre problem som kan uppstå i den dagliga driften. ”

Jimmy Ahl
Jernhusen